

Số: **358**/BC-SXD

Trà Vinh, ngày **07** tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2020 của Sở Xây dựng Trà Vinh

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-ĐKT ngày 27/8/2020 của Đoàn Kiểm tra liên ngành về công tác cải cách hành chính về việc kiểm tra liên ngành về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2020, Sở Xây dựng báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở, gồm những nội dung như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH TRONG TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CƠ QUAN, ĐƠN VỊ:

- Việc triển khai, tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành và xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện tại đơn vị:

Công tác tuyên truyền, triển khai kế hoạch cải cách hành chính, nhất là nội dung Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 03/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2020 tại đơn vị luôn được duy trì và triển khai thực hiện theo đúng kế hoạch đề ra, việc triển khai chủ yếu thông qua các hình thức sau:

✓ Công khai địa chỉ thư điện tử và số điện thoại nhằm tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến thủ tục hành chính nôm yết tại bảng niêm yết thuộc Sở Xây dựng Trà Vinh theo đúng quy định.

✓ Lồng ghép tại các cuộc họp giao ban hàng tuần, trong các buổi sinh hoạt đảng bộ, chi bộ.

✓ Vận dụng việc vận hành I-Office nội bộ cơ quan. Sở Xây dựng còn phổ biến một số văn bản chỉ đạo khác về công tác cải cách hành chính giúp thuận tiện cho các công chức, viên chức, đảng viên trong ngành tìm hiểu và nắm bắt các thông tin cần thiết về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

Trong 9 tháng đầu năm 2020, việc triển khai Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 03/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác cải cách hành chính nói chung tại đơn vị góp phần nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính:

Xác định tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, trong thời gian qua, Ban lãnh đạo Sở Xây dựng luôn chú trọng và thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác này và được sự hưởng ứng thực hiện nghiêm túc của công chức, viên chức các phòng ban, đơn vị thuộc Sở (thực hiện đúng theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 27/2012/QĐ-UBND ngày 01/10/2012, ban hành Quy định trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị của các ngành, các cấp trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Trà Vinh).

Nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính tại đơn vị. Kịp thời chấn chỉnh đối với công chức, viên chức làm việc thiếu trách nhiệm, chậm trễ, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính đối với tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ làm việc tại Sở.

Ban Giám đốc Sở chỉ đạo thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở cho tổ chức, cá nhân bảo đảm theo đúng quy định hiện hành, trong đó thường xuyên chú trọng tăng cường kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị. Ban hành quy định và công khai tại nơi giải quyết thủ tục hành chính về trách nhiệm của công chức khi tiếp xúc, giải quyết công việc cho tổ chức và cá nhân khi đến làm việc tại Sở.

- Phổ biến, quán triệt các văn bản của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính:

Tiếp tục lãnh chỉ đạo, quán triệt các văn bản của Trung ương, của Tỉnh ủy và UBND tỉnh có liên quan đến công tác cải cách hành chính như: Triển khai thực hiện Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 03/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2020; Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2020; quán triệt sâu rộng việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Quyết định số 817/QĐ-UBND ngày 16/5/2012 của UBND tỉnh Trà Vinh, ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2011-2020 (gọi tắt là *Chương trình 30c tỉnh Trà Vinh*) và Quyết định số 1913/QĐ-UBND ngày 15/10/2013 của UBND tỉnh Trà Vinh, sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2011-2020 ban hành kèm theo Quyết định số 817/QĐ-UBND của UBND tỉnh; Chỉ thị số

13/CT-UBND ngày 16/7/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Quyết định số 1370/QĐ-UBND ngày 04/7/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 2697/QĐ-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2016-2020 và các văn bản khác có liên quan...

Trên cơ sở tiếp thu, quán triệt các văn bản của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã ban hành văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong cơ quan, cụ thể như: Ban hành Kế hoạch số 151/KH-SXD ngày 20/12/2019 của Sở Xây dựng về công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở; Kế hoạch số 19/KH-SXD ngày 12/02/2020 của Sở Xây dựng về tổ chức tổng kết chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch số 14/KH-SXD ngày 04/02/2020 của Sở Xây dựng về kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Xây dựng năm 2020 và một số văn bản khác có liên quan...

Bên cạnh đó, Ban Giám đốc Sở giao Văn phòng Sở chủ trì và thường xuyên phối hợp các phòng ban chuyên môn trực thuộc Sở trong việc kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính.

- Triển khai mô hình “Chính quyền, công sở, thân thiện và trách nhiệm” trong năm 2020:

Thực hiện Công văn số 746/UBND-NC ngày 09/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch số 37/KH-SXD ngày 11/3/2020 tiếp tục thực hiện mô hình “Chính quyền, công sở thân thiện và trách nhiệm năm 2020” tại đơn vị, về cơ bản từ khi triển khai mô hình này tại đơn vị đã mang lại hiệu quả, cụ thể:

+ Sở Xây dựng đã bố trí 02 công chức đáp ứng đầy đủ trình độ chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả hồ sơ tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh. Phối hợp chặt chẽ với các phòng chuyên môn thuộc Sở để kịp thời giải quyết những vướng mắc phát sinh trong quá trình giải quyết công việc.

+ Quan tâm chú trọng tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, văn hóa công sở, chuẩn mực xử sự của công chức, viên chức nhất là công chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành.

+ Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo nhanh, gọn, khoa học, thuận tiện, rút ngắn

thời gian thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính và phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

- Việc thực hiện quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức thuộc Sở:

Căn cứ Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương, Sở Xây dựng đã xây dựng các văn bản và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, cụ thể: Quyết định số 79/QĐ-SXD ngày 31/12/2007 của Sở Xây dựng về việc ban hành Quy chế văn hóa công sở tại Sở Xây dựng; Quyết định số 22/QĐ-SXD ngày 19/02/2013 của Sở Xây dựng Trà Vinh về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức Sở Xây dựng và một số văn bản khác có liên quan...

Duy trì tốt việc niêm yết công khai đầy đủ các quy định như: Quy chế văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức trong khi thực thi nhiệm vụ,... cho toàn thể công chức, viên chức trong ngành biết thực hiện. Về trang phục của công chức, viên chức: Hầu hết công chức, viên chức khi đến cơ quan đều mặc trang phục lịch sự, đúng quy định. Trong giao tiếp ứng xử với đồng nghiệp và công dân: luôn có thái độ ân cần, lịch sự và nhã nhặn, luôn đoàn kết, phối hợp giải quyết công việc nhanh và hiệu quả.

Về chế độ làm việc và ý thức kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức: Tiếp tục quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Sở thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 15/6/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc không được uống rượu, bia trong giờ làm việc và việc chấp hành giờ giấc hành chính, kỷ luật phát ngôn của cán bộ, đảng viên. Trong 9 tháng đầu năm 2020, Sở đã có Báo cáo số 207/BC-SXD ngày 01/6/2020 báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TU, ngày 15/6/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy 6 tháng đầu năm 2020.

Nhìn chung trong 9 tháng đầu năm 2020, hầu hết công chức, viên chức trong ngành luôn chấp hành nghiêm túc giờ giấc làm việc theo quy định: có mặt đúng giờ tại cơ quan, không sử dụng thời giờ làm việc vào việc riêng; không vi phạm về việc uống rượu, bia trước, trong giờ làm việc và ngày trực; làm việc có hiệu quả hơn, hoàn thành tốt yêu cầu của cấp trên giao.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính:

Sở Xây dựng đã thực hiện báo cáo đầy đủ các báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính theo đúng quy định tại Công văn số 494/SNV-CCHC ngày 25/4/2017 của Sở Nội vụ.

Nhìn chung, công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong 9 tháng đầu năm 2020 tại Sở Xây dựng luôn được đảm bảo, nhờ vậy góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động cải cách hành chính trong cơ quan.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC:

1. Công tác triển khai, thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy theo tinh thần Nghị quyết 18-NQ/TW và Nghị quyết 19-NQ/TW

Sở đã thực hiện rà soát, sắp xếp lại tổ chức, bộ máy, sửa đổi bổ sung, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ công tác giữa các phòng, đơn vị trực thuộc Sở. Bên cạnh đó, Sở thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình, giảm số lượng cấp phó tại đơn vị.

Đến nay, Sở Xây dựng đã sáp nhập từ 07 phòng và 01 chi cục còn 5 phòng và 01 Chi cục trực thuộc. Việc bổ sung hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng cũng như điều chỉnh biên chế công chức sau khi sáp nhập đã hoàn thành thông qua việc ban hành 02 Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 02 phòng mới thành lập do sáp nhập; 05 Quyết định điều động bổ nhiệm và 05 Quyết định điều động công chức, nhằm đảm bảo biên chế và cơ cấu tổ chức cho các phòng mới. Sở Xây dựng đã chủ động rà soát, đề xuất sắp xếp lại đội ngũ lãnh đạo cấp phó các phòng, đơn vị trực thuộc Sở theo quy định; xây dựng tiêu chuẩn chức danh và tiêu chí đánh giá phân loại công chức, viên chức. Đến nay, Sở đã hoàn thành công tác tinh giản biên chế theo lộ trình giảm số lượng cấp phó dôi dư do sắp xếp, sáp nhập phòng. Trong tháng 8/2020, Sở đã giải quyết cho 01 trường hợp công chức là cấp phó được nghỉ hưu trước tuổi theo Quyết định số 99/QĐ-SXD ngày 17/8/2020 của Sở, không còn dôi dư lãnh đạo cấp phó do sáp nhập phòng.

Ban Giám đốc Sở thường xuyên quan tâm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các phòng, đơn vị trực thuộc Sở trong việc thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17-4-2015 của Bộ Chính trị, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20-11-2014 của Chính phủ, Kế hoạch số 56-KH/TU ngày 17-6-2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kết luận số 17-KL/TW ngày 11-9-2017 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; không thực hiện hợp đồng lao động làm công tác chuyên môn, nghiệp vụ trong đơn vị.

Trong năm 2020, Sở Xây dựng có xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức (*Kế hoạch số 31/KH-SXD ngày 02/3/2020*). Định kỳ rà

soát và cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo ngắn hạn, dài hạn đúng theo nhiệm vụ và vị trí việc làm.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, xây dựng chính quyền điện tử; mở rộng và tổ chức thực hiện mô hình trung tâm phục vụ hành chính công, cơ chế một cửa, một cửa liên thông bảo đảm tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, phù hợp với tình hình đơn vị.

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở, tổ chức kiện toàn, sắp xếp cơ cấu bên trong Sở tinh gọn, hợp lý theo đúng quy định, nhằm khắc phục tình trạng chồng chéo, bỏ trống hoặc trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn. Triển khai thực hiện nghiêm việc giảm biên chế theo quy định tại kế hoạch tinh giản biên chế đến năm 2021 của tỉnh Trà Vinh. Đến nay, Sở đã hoàn thành chỉ tiêu giảm 10% biên chế so với năm 2015 (*biên chế được giao năm 2015 là 45 biên chế theo Quyết định số 2433/QĐ-UBND ngày 28/12/2015 của UBND tỉnh; biên chế được giao năm 2020 là 40 biên chế theo Quyết định số 2286/QĐ-UBND ngày 31/10/2019 của UBND tỉnh*).

Bên cạnh đó, Sở Xây dựng còn quản lý 01 đơn vị trực thuộc Sở là Trung tâm Quy hoạch xây dựng. Đơn vị này hiện đang hoạt động theo cơ chế tự chủ về tài chính theo Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ. UBND tỉnh không có quy định giao số lượng người làm việc tại đơn vị này.

2. Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý do UBND tỉnh ban hành

Sở Xây dựng thực hiện căn cứ theo các Quyết định số 30/2015/QĐ-UBND ngày 04/12/2015 của UBND tỉnh Trà Vinh về ban hành Quy định về phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công lập Nhà nước trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Quyết định số 31/2014/QĐ-UBND ngày 07/10/2014 của UBND tỉnh Trà Vinh về ban hành Quy định về phân cấp sử dụng, quản lý cán bộ và tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức trong các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Quyết định số 38/2016/QĐ-UBND ngày 23/9/2016 của UBND tỉnh Trà Vinh ban hành Quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

Trong giai đoạn từ đầu năm 2020 đến tháng 9 năm 2020, Sở đã thực hiện đúng quy trình thủ tục điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động và bổ nhiệm đối với công chức, viên chức, cụ thể:

- Bổ nhiệm lại 01 công chức và 01 viên chức (Quyết định số 20/QĐ-SXD ngày 16/3/2020 và Quyết định số 104/QĐ-SXD ngày 24/8/2020 của Sở Xây

dụng). Điều động 01 công chức (Quyết định số 174/QĐ-SNV ngày 10/3/2020 của Sở Nội vụ). Bổ nhiệm 01 công chức (theo Quyết định số 37/QĐ-SXD ngày 15/5/2020). Điều động và bổ nhiệm 01 công chức (theo Quyết định số 19/QĐ-SXD ngày 16/3/2020). Ngoài ra, trong 09 tháng đầu năm 2020, Sở đã ban hành 07 Quyết định nâng lương, nâng lương trước hạn, tăng phụ cấp thâm niên vượt khung, tăng phụ cấp thâm niên nghề đối với 06 công chức và 01 viên chức thuộc Sở (theo các Quyết định số 08/QĐ-SXD ngày 12/02/2020; Quyết định số 09/QĐ-SXD ngày 12/02/2020; Quyết định số 14/QĐ-SXD ngày 24/02/2020; Quyết định số 15/QĐ-SXD ngày 24/02/2020; Quyết định số 17/QĐ-SXD ngày 24/02/2020; Quyết định số 27/QĐ-SXD ngày 21/4/2020; Quyết định số 28/QĐ-SXD ngày 21/4/2020; Quyết định số 67/QĐ-SXD ngày 25/6/2020; Quyết định số 93/QĐ-SXD ngày 29/7/2020).

- Căn cứ quy định tại Quyết định số 38/2016/QĐ-UBND, Sở tiếp tục rà soát các quy định về chức năng, nhiệm vụ của các phòng thuộc Sở cũng như đơn vị trực thuộc Sở (Trung tâm Quy hoạch xây dựng) nhằm đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tránh chồng chéo, bỏ sót chức năng, nhiệm vụ.

Nhìn chung, Sở Xây dựng đã thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định phân cấp của UBND tỉnh được ban hành tại 03 Quyết định số 30/2015/QĐ-UBND ngày 04/12/2015; Quyết định số 31/2014/QĐ-UBND ngày 07/10/2014; Quyết định số 38/2016/QĐ-UBND ngày 23/9/2016 của UBND tỉnh Trà Vinh.

3. Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

Bám sát vào nội dung Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2020, Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-SXD ngày 04/02/2020 về kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Xây dựng năm 2020.

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng đã được UBND tỉnh công bố theo Quyết định số 1893/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 và đang được áp dụng giải quyết gồm 57 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trong đó: Lĩnh vực Giám định nhà nước về chất lượng công trình xây dựng là 04 TTHC; Lĩnh vực Kinh doanh bất động sản là 05 TTHC; Lĩnh vực Nhà ở và công sở là 13 TTHC; Lĩnh vực Phát triển đô thị là 06 TTHC; Lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng là 26 TTHC; Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng, kiến trúc là 02 TTHC; Lĩnh vực Vật liệu xây dựng là 01 TTHC được niêm yết tại nơi làm việc của công chức tiếp nhận hồ sơ và hoàn trả kết quả của Sở tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh cũng như công khai địa chỉ, số điện thoại để giải đáp thắc mắc. Ngoài ra, các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở còn được

đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở qua địa chỉ: (<http://www.travinh.gov.vn/wps/portal/xaydung>).

Trên cơ sở Quyết định số 1949/QĐ-UBND ngày 02/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, Sở đang thực hiện Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 19/4/2018 ban hành quy chế phối hợp thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong cấp giấy phép xây dựng mới và sửa chữa, cải tạo công trình tôn giáo trên địa bàn tỉnh Trà Vinh. Ngoài ra, Sở còn phối hợp các sở ban ngành thực hiện tốt Quyết định số 16/2018/QĐ-UBND ngày 08/5/2018 của UBND tỉnh Trà Vinh ban hành Quy chế phối hợp thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong cấp phép xây dựng trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

Triển khai thực hiện mô hình một cửa hiện đại: Hiện nay, việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng Trà Vinh tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh.

Sở đã phân công 01 công chức làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính và 02 công chức luân phiên nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh. Trong 09 tháng đầu năm 2020, công chức làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính và công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả luôn thực hiện tốt trách nhiệm của mình trong nhiệm vụ được phân công.

Đối với việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: Sở đã thực hiện công khai địa chỉ thư điện tử, số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của lãnh đạo Văn phòng Sở.

Đối với việc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ: Sở Xây dựng đã hoàn thành việc rà soát và tích hợp thủ tục hành chính thuộc Sở trên Công dịch vụ công Quốc gia nói chung và Công dịch vụ công tỉnh Trà Vinh nói riêng trong năm 2020. Tuy nhiên, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ còn rất thấp, phần lớn thủ tục hành chính không có phát sinh hồ sơ do người dân, doanh nghiệp không sử dụng các dịch vụ công trực tuyến dẫn đến hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Sở chưa cao.

4. Công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Hiện nay, Sở Xây dựng đang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở đã được công bố theo Quyết định số 102/QĐ-SXD ngày 06/11/2019 của Giám đốc Sở Xây dựng và được phổ biến đến toàn thể công chức thuộc Sở, đồng thời cấp phát Bộ tài liệu đến từng phòng, đơn vị thuộc Sở. Toàn bộ nội dung của Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, các quy trình bắt buộc và quy trình thực hiện thủ tục hành chính của Sở đều tuân thủ theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Theo nội dung Kế hoạch số 94/KH-SXD ngày 12/6/2020, Sở tiếp tục duy trì việc áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Dự kiến trong tháng 09/2020 và tháng 10/2020, Ban Chỉ đạo ISO sẽ tiến hành hoạt động đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo. Sau khi hoàn thành 02 bước trên, Giám đốc Sở Xây dựng sẽ tiến hành công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở

- Việc tuân thủ các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg

Trong năm 2020 Sở đã kiện toàn Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Sở Xây dựng do Giám đốc Sở là Trưởng Ban Chỉ đạo theo Quyết định số 35/QĐ-SXD ngày 07/5/2020 của Sở Xây dựng, do một số thành viên thay đổi vị trí công tác. Giám đốc Sở đã chủ trì phiên họp phân công nhiệm vụ các thành viên thuộc Ban Chỉ đạo, đồng thời yêu cầu Thư ký ISO gửi giấy mời triệu tập toàn thể công chức, viên chức thuộc Sở tham dự cuộc họp triển khai nội dung Kế hoạch số 94/KH-SXD ngày 12/6/2020 của Sở về việc triển khai thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Sở Xây dựng. Trên cơ sở Kế hoạch của Sở, Thư ký ISO đã phối hợp với các thành viên của Ban Chỉ đạo ISO cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Việc áp dụng phần mềm ISO điện tử theo Công văn số 1286/UBND-THNV ngày 08/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh:

Việc cập nhật bối cảnh tổ chức, Chính sách chất lượng, mức độ đo lường, Kế hoạch đánh giá nội bộ,... vào hệ thống ISO điện tử của Sở gặp nhiều khó khăn, chưa thể thực hiện tích hợp theo chỉ đạo của UBND tỉnh do đây là phần mềm mới, phức tạp, cần được nghiên cứu, tập huấn chuyên sâu. Hiện Sở đã kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông tập huấn, nhằm nâng cao hiệu quả trong việc áp dụng phần mềm ISO điện tử.

5. Công tác tổ chức sử dụng đồng bộ các hệ thống thông tin đã được triển khai:

- Quản lý văn bản và điều hành:

Một mặt, Sở chủ động thực hiện công tác quản lý, điều hành công việc trong nội bộ thông qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành Ioffice. Mặt khác Sở thực hiện việc ký và phát hành, ký số văn bản điện tử. Trong 09 tháng đầu năm 2020, Sở đã phát hành 2040 văn bản giấy và 1723 văn bản điện tử, trong đó 1723 văn bản điện tử đều được thực hiện ký số.

- Hệ thống Công dịch vụ công:

Toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh đều được thực hiện thông qua phần mềm iGate. Đối với việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 Sở Xây dựng đã có Báo cáo số 164/BC-SXD ngày 24/4/2020 về kết quả rà soát thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và Quyết định số 32/QĐ-SXD ngày 29/4/2020 ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của Sở Xây dựng. Đến nay, tổng số dịch vụ công trực tuyến của Sở gần như không phát sinh hồ sơ trong 09 tháng đầu năm 2020 do chưa có người dân, tổ chức nào thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến (*đặc thù hồ sơ của Sở Xây dựng khó thực hiện thông qua trực tuyến*).

- Hệ thống mạng LAN, WAN:

Hệ thống mạng của Sở được hoàn thiện, hầu hết các máy tính, máy in của Sở đều được kết nối vào mạng LAN và được tiến hành bảo mật thông qua việc sử dụng phần mềm bảo mật BKAV bản quyền.

- Đăng tải nội dung trên trang thông tin điện tử của Sở:

Việc cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử của Sở được thực hiện cơ bản theo quy định của Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Thủ tướng Chính phủ. Toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng cũng như các văn bản liên quan đến lĩnh vực xây dựng đều được đăng tải và thường xuyên cập nhật trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ <http://www.travinh.gov.vn/wps/portal/xaydung>. Ngoài ra, việc công bố công khai ngân sách được cấp của Sở cũng được thực hiện theo quy định.

6. Triển khai thực hiện dịch vụ Bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Thường trực HDND và UBND, sự phối hợp thực hiện của các phòng, ban chuyên môn và Bưu điện trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, thời

gian qua các phòng, ban, đơn vị đã triển khai thực hiện đúng quy định. Thực tế, việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đã được Sở chủ động triển khai ngay sau khi có Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (trong năm 2020, Sở có Báo cáo số 313/BC-SXD ngày 23/7/2020 nêu thực tế quá trình thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ). Tuy nhiên, đến nay số lượng hồ sơ thực tế thông qua dịch vụ bưu chính công ích chưa nhiều do công tác tuyên truyền về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đến với doanh nghiệp, người dân và cộng đồng chưa được sâu rộng, tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp...Ngoài ra, người dân chưa quen với việc sử dụng dịch vụ của đơn vị bưu chính công ích, sợ khi tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích thời gian kéo dài hơn, sợ mất, thất lạc hồ sơ, giấy tờ, nên phải đến cơ quan nơi giải quyết các thủ tục hành chính để gửi, nhận trực tiếp.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Thực hiện chương trình cải cách hành chính, Sở Xây dựng tập trung rà soát, sửa đổi các quy định theo hướng đơn giản về thủ tục, đã thực hiện cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh. Ý thức, tinh thần thái độ phục vụ công dân của công chức tiếp nhận và trả kết quả luôn lịch thiệp, nhã nhặn; giải thích rõ ràng những thắc mắc kiến nghị của công dân. Công tác triển khai, thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy đã và đang được Sở thực hiện đúng quy định. Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính được Ban Giám đốc Sở quan tâm thực hiện. Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở đã được xây dựng và áp dụng, duy trì, đồng thời tiến hành cải tiến khi cần thiết.

1. Thuận lợi

Công tác cải cách hành chính, thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ cho tổ chức, công dân được UBND tỉnh nói chung và Ban Giám đốc Sở nói riêng quan tâm chỉ đạo;

Nề nếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức, lối sống, tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ công chức, viên chức của đơn vị đã nâng cao;

Công tác tiếp dân và xử lý các khiếu nại, tố cáo của công dân, kết hợp thực hiện có hiệu quả các chính sách an dân, an sinh xã hội của Sở đang được thực hiện tốt

Nguyên nhân: Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nên công tác cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, đạt hiệu quả.

2. Khó khăn

Công tác cải cách hành chính đôi lúc chưa đi vào chiều sâu, chưa có mô hình mới hiệu quả cao;

Văn bản của cấp trên thuộc lĩnh vực chuyên ngành thường xuyên thay đổi, gây khó khăn trong công tác cập nhật cụ thể.

Nguyên nhân: Đội ngũ công chức đảm nhận công tác cải cách thủ tục hành chính chỉ được phân công kiêm nhiệm nên việc triển khai các văn bản pháp quy của cấp trên còn nhiều lúng túng do đó ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng hiệu quả công việc.

IV. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN SẮP TỚI.

Tiếp tục thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên lĩnh vực quản lý nhà nước ngành xây dựng theo quy định; thực hiện có hiệu quả các nội dung Kế hoạch và Chương trình cải cách hành chính mà Sở đề ra năm 2020, đề công tác cải cách hành chính từng bước đi vào nề nếp và hoạt động ngày càng có hiệu quả.

Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính tại đơn vị, hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 do Sở đề ra; theo dõi kết quả thực hiện; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh hoạt động kiểm tra quá trình thực hiện; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính đầy đủ, đúng thời gian quy định.

Tiếp tục tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC tại cơ quan, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân và tổ chức, Ban Giám đốc Sở yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc trực tiếp chỉ đạo việc tổ chức thực hiện tốt công tác cải cách TTHC trong phạm vi quản lý của mình.

Hỗ trợ, phối hợp Trung tâm Hành chính công trong việc vận hành tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; Phối hợp Sở Thông tin – Truyền thông, triển khai việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

Triển khai quy trình hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Tuyên truyền, phổ biến giúp cho tổ chức, cá nhân lựa

chọn nhiều hình thức đến nhận trực tiếp hoặc trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có.

Trên đây là báo cáo kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2020 của Sở Xây dựng Trà Vinh.

Nơi nhận:

- VP.UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (tổng hợp);
- BGD Sở;
- Lưu: VT.



CHẤM ĐỌC

Le Minh Loan